

2021年10月8日

お客様各位

石井食品株式会社

## 弊社コーポレートサイトの「[お問い合わせフォーム](#)」不具合のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社コーポレートサイトの「お問い合わせフォーム」が、一部機能停止していたことが判明いたしました。

つきましては、下記期間中に「お問い合わせフォーム」をご利用いただいたお客様は、お手数ですが再度お問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

なお、現在は「お問い合わせフォーム」は問題なく機能しております。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後は、管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 期間

2021年8月19日(木)16時頃 ～ 2021年10月8日(金)13時頃

#### 2. 内容

上記期間内に弊社コーポレートサイトの「[お問い合わせフォーム](#)」をご利用の場合、弊社に問い合わせ内容が届かない状態となっていた。

本件に関するお問い合わせ先

○石井食品株式会社 お客様サービスセンター

電話でのお問い合わせ: 0120-86-1914 (受付時間: 9:00～17:00 日曜日を除く)

メールでのお問い合わせ: 下記URLよりお問い合わせください

お問い合わせページ (<https://www.ishiifood.co.jp/contact.php>)

以上